

A.R.E.A.T. Association de Recherche et d'Enseignement
pour une Addictologie de Terrain

DE L'ALCOOLOGIE A L'ADDICTOLOGIE

OUTILS DE LA COMMUNICATION ET DE LA RELATION

ORGANISME DE FORMATION EN ALCOOLOGIE-ADDICTOLOGIE DECLARE
N°22800102980 - N° de siret 39202013700049

06/06/2017

21 rue Voiture – 80000 AMIENS
TEL 03.22.72.66.00

E-mail : areat@formation-addictologie.fr – Site : www.formation-addictologie.fr



OUTILS DE LA COMMUNICATION ET DE LA RELATION

Public visé par la formation :

Tout personnel médical, paramédical, social éducatif, préventeur, accompagnant, travaillant auprès des personnes en difficulté avec l'Alcool ou autres produits.

Pré-requis :

Aucun

Objectifs de la formation :

Aider les participants à découvrir comment la position personnelle dans la pratique de l'addictologie a des conséquences dans la relation.

Faire évoluer les représentations des participants vis-à-vis des personnes dépendantes de produits psycho-actifs toxiques afin de leur permettre d'être plus efficace et plus à l'aise dans leur rôle, leur fonction et leur pratique de terrain.

Permettre aux stagiaires de développer leurs capacités à entrer en relation et à accompagner les personnes dans leur processus de rétablissement.

Contenus de la formation :

Notions théoriques de communication

Outils au service de la pratique de l'addictologie

Moyens et méthodes pédagogiques :

Pédagogie active expérientielle, avec mise en situation en sous-groupes donnant lieu à une exploitation en grand groupe afin de faire émerger ce qui favorise la relation.

L'apprentissage de la mise en œuvre des outils se fait au cours d'échanges, de partages d'expériences et d'exercices pratiques, selon le rythme du groupe.

Évaluation de la formation / Sanction de la formation :

La formation sera sanctionnée par une attestation individuelle de formation

Durée de la formation et modalités d'organisation :

Stage en intra ou résidentiel

Formation de 35 heures (base 7h/jour) en 5 jours - Nombre de stagiaires prévu : de 12 à 15.

Contenu détaillé du module de formation (OUTILS)

Susceptible d'être ajusté chaque jour selon les apports des participants

1^{er} jour – Exprimer les changements, les attentes

Prise de contact avec le groupe, cadre de déroulement et de fonctionnement de la session, objectif, méthode

Travail en sous-groupes sur les attentes personnelles en termes de motivations, besoins, changements

Exploitation en grand groupe : aider les participants à formuler un objectif personnel avec mise en évidence de la différence entre la demande et l'objectif

Apport Théorique : Règle des 3 P, stades d'apprentissage, l'écoute, formulation positive

2^{ème} jour – Améliorer l'écoute, la communication

Identifier les éléments néfastes à la communication

Travail en sous-groupes à partir d'exercice visant à mettre en évidence l'influence du cadre de référence dans les séquences de communication. Exploitation en grand groupe

Apport Théorique : modèle cybernétique, cadre de référence, l'écoute active, les représentations, les croyances, attitudes/contre attitudes
Repérer les besoins et les ressources au service de l'accompagnant

Travail en sous-groupes : réflexion autour des ressources nécessaires au travail d'accompagnant en addictologie
Exploitation en grand groupe

Apport Théorique : Trousse de secours du sauveteur (C. Steiner), les différents niveaux de la relation

3^{ème} jour – Créer la relation

Aider les stagiaires à concevoir l'accompagnement d'une personne en difficulté comme un processus "étape par étape", la première étant de rencontrer la personne et de créer la relation avec elle

Travaux en sous-groupes : expérimentation de la rencontre, simulation du premier entretien, accueil, notion de personne/problème...
Exploitation en grand groupe

Apport Théorique : l'empathie, les signes de reconnaissances, le "non verbal", synchronisation, la proxémie, les positions de communication

4^{ème} jour – Itinéraire d'alcoolisation

Prise en compte de la situation globale actuelle de la personne et évolution de l'alcoolisation dans le temps

La relation étant "supposée" créée avec la personne, il s'agit de s'intéresser à la globalité de sa situation et non à son problème de dépendance

Travaux en sous-groupes : aider la personne à faire le point sur sa situation globale, sur son rapport actuel au produit, et sur l'évolution du processus de consommation dans le temps depuis ses premières consommations

Exploitation en grand groupe

Apports Théoriques : conduite d'entretien, stades d'alcoolisation, toxicité des produits, psychotropie, consommations fondatrices, les organisateurs existentiels.

5^{ème} jour - Stratégie de résolution de problème

Aider la personne à construire et à mettre en forme un objectif dans différentes situations

Travail en sous groupes: expérimentation des différentes étapes de l'entretien conduisant à l'énoncé du problème, la formulation d'un objectif (grille de critères) et des solutions afférentes

Exploitation en grand groupe

Apports théoriques : Penser, Agir, Ressentir, notion de problème, de solution, d'objectif, processus de changement, les outils de motivation, la balance décisionnelle, le contrat

Travail en sous groupe : réflexion sur les éléments d'appui pour travailler avec une personne ayant repris sa consommation après un temps d'abstinence

Exploitation en grand groupe

Apports théoriques : l'abstinence, écart, ré-alcoolisation, rechute, les outils de prévention de la rechute

Bilan de la formation.